

Cómo decirle al consultorio de su médico acerca de RGA of Idaho

Muchas personas piensan que Regence Group Administrators of Idaho (RGA of Idaho) es en realidad Regence BlueShield. Este es un error honesto. Ambos administramos beneficios de salud. Y nuestros nombres y nuestros logotipos son casi los mismos. Eso es porque estamos, de hecho, relacionados. Pero RGA of Idaho es una empresa separada con nuestros propios planes de salud, y diferentes direcciones y números de teléfono.

¿Por qué es importante esto?

El consultorio del médico podría ponerse en contacto con Regence BlueShield por error y decirle que usted no aparece como miembro. Eso se debe a que el consultorio de su médico nombró al plan de salud incorrecto. El pago de reclamos puede retrasarse, o incluso denegarse, si su reclamo se envía a Regence BlueShield en lugar de a RGA of Idaho.

Asegúrese de que se pongan en contacto con [RGA of Idaho](#).

¿Cómo puedo ayudar a aclarar la confusión?

1. Cuando muestre su tarjeta de identificación de miembro de RGA of Idaho en el consultorio de su médico, asegúrese de decir que está inscrito en Regence Group Administrators of Idaho y no en Regence BlueShield.



2. Señale los números de teléfono, dirección postal e identificación del pagador de reclamos que aparece al dorso de su tarjeta de identificación de miembro.

Cómo presentar reclamos →

Dirección postal →



Regence Group Administrators of Idaho, Inc. is an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association.

Regence contracted providers: Please submit EDI claims to Availity, using [payer ID RGA01](#) or paper claims to the address below.

Other providers: Please submit claims to your local BlueCross BlueShield Plan for BlueCard processing. Call your local Plan for questions on claims.

Send inquiries online through your RGA of Idaho Member Portal or by mail to the Mail Administrator at:
PO Box 85001
Bellevue, WA 98015-5001

www.accessrga.com

Customer Care: 833-670-0899
Provider Locator: 800-810-2583
Eligibility: 800-676-2583

*Contracts directly with group

Important - Preauthorization may be a plan requirement. To avoid potential benefit penalties, call Customer Care.

RGA of Idaho provides administrative claims payment services only and does not assume any financial risk or obligation with respect to claims.

This card is not an authorization for services or a guarantee of payment.

Pharmacy benefits administrator

← Su Número de atención al cliente de RGA of Idaho

← Otros números para llamar para confirmar la cobertura de los beneficios de salud

Si usted o el consultorio de su médico tienen alguna pregunta sobre sus beneficios para miembros o la cobertura del plan, póngase en contacto con RGA of Idaho al **1-833-670-0899** o visite accessrga.com